

INSTRUCCIONES COMPRA ON LINE CARNET JOVE DIGITAL

Únicamente necesitas el DNI o NIE en vigor, una dirección válida de correo electrónico, una tarjeta financiera y tener instalado un lector básico de PDF en el dispositivo en el que vayas a descargarlo (y/o utilizarlo). No es necesario para su tramitación disponer de certificado digital.

1ª pantalla: **Recogida de datos**, hay que aceptar las condiciones de uso y la política de protección de datos personales y no marcar la casilla de no autorizar la consulta de datos, en caso contrario, únicamente se podrá solicitar el Carnet Jove de manera presencial.

Asegúrate de poner correctamente la dirección de correo electrónico donde quieres recibir tu Carnet Jove digital.


El Carnet Jove digital se enviará al email que nos indiques.

Si además del Carnet Jove digital quieres disponer de la tarjeta física, en esta pantalla deberás seleccionar el lugar de recogida, que podrá ser cualquier oficina del IVAJ, así como cualquier ayuntamiento o mancomunidad que emita Carnet Jove y aparezca en la pestaña de selección. Únicamente podrás recoger la tarjeta física en el lugar que hayas seleccionado.

Si cumples 31 años antes de que finalicen los dos años de vigencia del Carnet Jove, al pasar a la pantalla siguiente aparecerá el mensaje: *Usted cumplirá 31 años próximamente, el Carnet Jove caducará una vez llegada la fecha.*

VENTA ON LINE DE CARNET JOVE

Datos de la persona solicitante

DNI/NIE: *	<input type="text"/>	Primer Apellido: *	<input type="text"/>
Nombre: *	<input type="text"/>	F. nacimiento: *	<input type="text" value="dd/mm/aaaa"/> 
Segundo Apellido:	<input type="text"/>	Municipio: *	<input type="text"/>
Género: *	<input type="text" value="Escoge..."/>	Móvil: *	<input type="text"/>
Dirección: *	<input type="text"/>		
Provincia: *	<input type="text" value="Escoge..."/>		
Código postal: *	<input type="text"/>		
Email: *	<input type="text"/>		
Teléfono fijo:	<input type="text"/>		
En caso de voler disposar de la targeta física del Carnet Jove, seleccione el punt d'emissió on vol recollir-la:			<input type="text"/>

* Los campos son obligatorios

He leído y acepto las condiciones de uso y la política de protección de datos personales.*

De acuerdo con el artículo 28 de Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, el IVAU mediante consulta a las plataformas de intermediación de datos verificará la identidad de la persona solicitante.

No autorizo a verificar mis datos de identidad.

En caso de no autorizar la consulta de datos deberá solicitar el Carnet Jove de forma presencial.

Acepto recibir información sobre las actividades y promociones relacionadas con el programa Carnet Jove.

Siguiente →

2ª pantalla: **Resumen**. Aparecen los datos de contacto del solicitante y el importe del Carnet Jove como 0 euros.

VENTA ON LINE DE CARNET JOVE

Datos de contacto

DNI:	██████████	Nombre:	████████████████████
Género:	Masculino	F. nacimiento:	26/11/2002
Dirección:	██	Municipio:	TORRENT
Provincia:	VALENCIA	Móvil:	██████████
Código postal:	46900		
Teléfono fijo:			
Email:	████████████████████		

IMPORTE TOTAL

0,00€

63c12

Teclee el código de la imagen superior:

← Antero

Pagar →

3ª pantalla: **Descarga del Carnet Jove digital y el justificante**, si has solicitado el Carnet Jove digital a través del móvil o tu ordenador personal. En el caso de que lo solicites desde un ordenador público o diferente al tuyo, no los tienes que descargar, ambos documentos ya los habrás recibido en el correo electrónico que nos hayas indicado. En caso de haber solicitado, además, la tarjeta física del Carnet Jove, deberás acudir al punto de recogida que hayas seleccionado en la solicitud y que figurará junto con su dirección en el justificante que recibirás por email.

VENTA ON LINE DE CARNET JOVE


Datos de contacto y resumen de servicios contratados

DNI:	██████████
Nombre:	████████████████████
F. nacimiento:	25/11/2000
Dirección:	██
Email:	████████████████
Teléfono:	██████████

IMPORTE TOTAL: 0,00€

Has recibido en tu correo electrónico el Carnet Jove digital y el justificante

[← Atrás](#) [Justificante Pago](#) [Descargar Carnet](#) [Finalizar](#)



4ª pantalla: **Finaliza la compra**, cuando le das al botón finalizar aparece un mensaje de confirmación, por si quieres comprobar, previamente a aceptar, que has recibido tu carnet digital en el correo que indicaste en la segunda pantalla.

Al darle a aceptar, finaliza el trámite y vuelves a la primera pantalla.

Ejemplo del **email** que recibes en el correo electrónico que hayas indicado:

De: Venda Online Carnet Jove <carnetjove_online@gva.es>

Fecha: 2 de enero de 2023, 10:04:15 CET

Para:

Cc: carnetjove_online@gva.es

Asunto: Compra 417966 confirmada per al producte CARNET JOVE DIGITAL.



EMISSIÓ CARNET JOVE PER INTERNET
C/ HOSPITAL 11
46001, VALÈNCIA
Tel: 963 108 513

NIF: Q-9650007-I

JUSTIFICANT: 389830
DATA: 02/01/2023
OFICINA: CARNET JOVE ONLINE
VENDA: 417966

TITULAR:

TELÈFON:

PRODUCTE: CARNET JOVE

TOTAL: 0,00€

El localitzador de l'operació realitzada és el 417966

Lloc de recollida de la tarjeta física: IVAJ València - C/ de l'Hospital, 11

Per favor, no contestes aquest correu, és un correu automatitzat i no s'utilitza per a rebre cap tipus de resposta.

Ejemplo del Carnet Jove digital

CARNET JOVE DIGITAL *Generalitat Valenciana*



Nom / Nombre

██████████

Data de naixement / Fecha de nacimiento

03/10/2005

DNI

██████████

Cognoms / Apellidos

██████████ ██████████

Caducitat / Caducidad

09/2024